

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Исполнительного директора
АО «Международный аэропорт «Курумоч»
от 10.06.2026 № 1105-02/722

**ПРАВИЛА
ПРЕБЫВАНИЯ в VIP Терминале
АО «Международный аэропорт «Курумоч»**

Правила пребывания пассажиров в VIP Терминале разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории аэропорта г. Самары (Курумоч).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами VIP Терминала. Настоящая оферта может быть изменена АО «Международный аэропорт «Курумоч» в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является нахождение пассажиров/клиентов и иных лиц в VIP Терминале и произведение оплаты за пользование услугами при входе в VIP Терминал, что считается заключением лицом договора на предоставление услуг VIP Терминала с АО «Международный аэропорт «Курумоч». Пользуясь услугами VIP Терминала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

В случае несогласия с условиями, указанными в настоящих Правилах, клиент вправе не входить в VIP Терминал.

1. ***Услугами VIP Терминала могут воспользоваться:***
 - 1.1. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Международный аэропорт «Курумоч» на предоставление услуг VIP Терминала.
 - 1.2. Пассажиры, оплачивающие услуги VIP Терминала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами.
 - 1.3. Пассажиры, совершившие оплату за пребывание в VIP Терминале на официальном сайте АО «МАК» ar-kuf.ru.
2. Заявки на пребывание в VIP Терминале вылетающих лиц принимаются не позднее, чем за 1 час до планового вылета воздушного судна.
3. Заявки на пребывание в VIP Терминале прилетающих лиц принимаются до момента посадки воздушного судна.
4. Пассажиры, путешествующие с багажом обязаны прибыть в VIP Терминал не позднее времени окончания регистрации на рейс.
5. Опоздавшему пассажиру по решению представителя авиакомпании может быть отказано в воздушной перевозке на основании п.91 раздела VI «Регистрация пассажиров и оформление багажа» Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
6. Перечень услуг размещен на официальном сайте АО «МАК» ar-kuf.ru.
7. Администрация VIP Терминала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в зале во исполнение условий конкретного договора. Пассажирам и их гостям может быть отказано в размещении в VIP Терминале в случае отсутствия свободных мест в зале¹. Зарезервированные места считаются занятыми.
8. Пользование отдельным въездом и парковкой, расположенной на привокзальной площади Международного аэропорта «Курумоч» возле входа в VIP Терминал предназначено

¹ Зарезервированные места считаются занятыми

исключительного для кратковременного пребывания пассажиров, осуществления высадки/посадки. Долгосрочное размещение автомобилей пассажиров, воспользовавшихся услугами VIP Терминала производится на огражденной парковке справа от входа в здание VIP Терминала.

9. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в VIP Терминале ведется аудио и видеонаблюдение.

10. Аэропорт вправе временно приостановить оказание Услуг или отказать в оказании Услуг по пребыванию в VIP Терминале, без уведомления заказчика и без возмещения убытков в следующих случаях:

10.1 в случае установления режимных ограничений уполномоченными органами в соответствии с законодательством РФ;

10.2 в случае нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе при наличии задолженности за прошлые периоды;

10.3 в случае приема официальных лиц и делегаций;

10.4 в случае несоблюдения пассажирами и/или лицами, встречающими/проводящими пассажиров, правил поведения на территории VIP Терминала без возврата оплаченной суммы;

10.5 в иных случаях, независящих от Аэропорта (форс-мажорные обстоятельства).

11. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в VIP Терминале персонал оставляет за собой право требовать от пассажиров, и/или лиц, встречающих/проводящих соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения.

В связи с чем **НЕ РАЗРЕШЕНО:**

11.1 При путешествии с животными:

11.1.1 Приносить или приводить животных на территорию VIP Терминала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или на коротком поводке и в наморднике. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

11.1.2 Оставлять животных на территории VIP Терминала без присмотра.

11.1.3 Кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

11.2 Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 м от входа в VIP Терминал).

11.3 Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

11.4 Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории VIP Терминала.

11.5 Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

11.6 Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в VIP Терминале.

11.7 Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

11.8 Нахождение детей любого возраста без присмотра на территории VIP Терминала запрещается. Родителям необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители самостоятельно несут ответственность за безопасность и здоровье своих детей.

12. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае нарушения правил VIP Терминала персонал АО «Международный аэропорт «Курумоч» оставляет за собой право:

- расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг VIP Терминала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в VIP Терминале или совершение административного проступка на территории VIP Терминала²;
- передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Курумоч для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к административной и уголовной ответственности;
- вызывать группу быстрого реагирования АО «Международный аэропорт «Курумоч» в целях удаления нарушителя с территории VIP Терминала;
- запретить в дальнейшем посещение VIP Терминала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка VIP Терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ

КоАП РФ Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

КоАП РФ Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

КоАП РФ Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

КоАП РФ Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.

администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения и культуры общения.

³ Если такое право установлено договором