

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Исполнительного директора  
АО «Международный аэропорт «Курумоч»  
от 27.02.2026 № 1105-02/274

**ПРАВИЛА  
ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС - ЗАЛАХ  
АО «Международный аэропорт «Курумоч»**

Правила пребывания пассажиров в бизнес-залах разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории аэропорта г. Самары (Курумоч).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами бизнес-зала, зала участников программ лояльности банков (далее – Зал). Настоящая оферта может быть изменена АО «Международный аэропорт «Курумоч» в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является нахождение пассажиров/клиентов и иных лиц в Зале и произведение оплаты за пользование услугами при входе в помещение Зала, что считается заключением лицом договора на предоставление услуг Зала с АО «Международный аэропорт «Курумоч». Пользуясь услугами Зала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

В случае несогласия с условиями, указанными в настоящих Правилах, клиент вправе не входить в Зал.

**1. Бизнес-залами ВВЛ, МВЛ могут воспользоваться:**

1.1. Пассажиры - владельцы билетов бизнес-класса на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с АО «Международный аэропорт «Курумоч».

1.2. Пассажиры - владельцы карт часто летающих пассажиров, на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг бизнес-зала с АО «Международный аэропорт «Курумоч», в соответствии с условиями договора и программ лояльности авиаперевозчиков.

1.3. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Международный аэропорт «Курумоч» на предоставление услуг бизнес-зала.

1.4. Пассажиры, желающие воспользоваться услугами бизнес-зала за наличный расчет, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в зале.

1.5. Пассажиры, совершившие оплату за пребывание в бизнес-залах на официальном сайте АО «МАК» kuf.aero.

**2. Залом участников банковских программ лояльности могут воспользоваться:**

2.1 Пассажиры - участники различных банковских программ, действующих в АО «Международный аэропорт «Курумоч», при наличии мест в зале.

**3. Для регистрации визита и размещения в бизнес-зале пассажир обязан:**

3.1 предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей<sup>1</sup>;

3.2 карту на свое имя, если посещение осуществляется по программам лояльности авиакомпаний

3.3. средство идентификации (QR-code или иное) принадлежности к банковской программе лояльности. Данные, содержащиеся в QR-коде, должны полностью соответствовать

<sup>1</sup> Посещение бизнес-зала возможно до окончания контроля пропуска пассажиров на посадку рейса, указанного в посадочном талоне пассажира-клиента бизнес-зала

информации в посадочном талоне пассажира (ФИО, номер рейса, дата вылета), если иное не предусмотрено правилами программы лояльности.

С актуальным перечнем условий, услуг и удобств каждого Зала пассажиры могут ознакомиться на сайте <https://ar-kuf.ru>

4. Администрация бизнес-зала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в зале во исполнение условий конкретного договора. Пассажирам, которые являются участниками программ лояльности и их гостям может быть отказано в доступе в Зал в случае отсутствия свободных мест в зале<sup>2</sup>. Зарезервированные места считаются занятыми.

5. Время посещения бизнес-залов АО «МАК» ограничено: не более 3 часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить пребывание в бизнес-зале АО «МАК» по установленному тарифу (если это предусмотрено договором).

6. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в бизнес-залах ведется аудио и видеонаблюдение.

### **7. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в бизнес-залах:**

7.1 При путешествии с детьми:

7.1.1 Родители самостоятельно несут ответственность за своих детей.

7.1.2 Родителям необходимо строго осуществлять контроль за поведением своих детей, не позволять им нарушать настоящие правила.

7.1.3 Нахождение детей без присмотра родителей на территории Залов.

7.2 Администрация рекомендует не оставлять личные вещи без присмотра.

7.3 Администрация оставляет за собой право осуществлять регулирование уровня звука телевидения (вплоть до отключения телевидения) после 23:00, учитывая пожелания большинства пассажиров, находящихся в зале.

### **8. В бизнес-залах АО «МАК» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

8.1 При путешествии с животными:

8.1.1 Приносить или приводить животных на территорию бизнес-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или на коротком поводке и в наморднике. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.

8.2.2 Оставлять животных на территории бизнес-зала без присмотра.

8.2.3 Кормить животных со шведского стола, с использованием посуды с линии раздачи, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

8.3 Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 м от входа в аэровокзальный комплекс, в специально оборудованных курительных комнатах).

8.4 Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

8.5 Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории бизнес-зала.

8.6 В целях создания комфортной и уютной атмосферы пассажирам запрещается находиться в лежачем положении на креслах, диванах, стульях, сиденьях, напольном покрытии, ступенях и лестничных площадках.

8.7 Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

---

<sup>2</sup> Зарезервированные места считаются занятыми

8.8 В целях гигиены и соблюдения правил делового этикета находиться в бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви. Не осуществлять подход в верхней одежде к линии раздачи шведского стола.

8.9 Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в бизнес-зале.

8.10 Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

9. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае нарушения правил бизнес-зала персонал АО «Международный аэропорт «Курумоч» оставляет за собой право:

- расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в бизнес-зале или совершение административного проступка на территории бизнес-зала<sup>3</sup>;
- передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Курумоч для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к административной и уголовной ответственности;
- вызывать группу быстрого реагирования АО «Международный аэропорт «Курумоч» в целях удаления нарушителя с территории бизнес-зала;
- запретить в дальнейшем посещение бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка бизнес-зала.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

**КоАП РФ Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах**

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

**КоАП РФ Статья 20.1. Мелкое хулиганство**

1. Нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

**КоАП РФ Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения**

Появление в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

**КоАП РФ Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ**

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.

администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения и культуры общения.

<sup>3</sup> Если такое право установлено договором